

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（ちの）

令和3年3月

（配布20名 回収12名 回収率60%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		指定された基準より広いスペースがありますが、それでも子ども達から静かな部屋が欲しいと要望があります。2部屋あるので臨機応変に対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12			配置基準に沿って配置していますが、重度の子が多い日は不十分に感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	3		（保護者より） 階段で遊んでいるのを目にするので手すりがあるとよいと思った。 普通のお家をリフォームして使用しているので、入り口や和室の入り口など段差があります。バリアフリー化が進み転ぶお子さんが多く見られます。下を見て歩く、周りをよく見て行動するなどの必要な支援に繋がっています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	12			定期的に児童発達支援管理責任者が個別支援計画を作成しています。モニタリングを通じて保護者やお子さんのニーズに基づいた計画になるようにしています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	10	2		（保護者より） 毎週や季節によって活動が変わり、子どもが製作により季節を意識できるようになった。  毎月利用申込書と一緒に週間プログラムや休日プログラムの記載した予定表を配布しています。季節の行事や生活訓練を取り入れ、子ども達の成長発達を促しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	7		（保護者より） コロナ禍の中適切な対応をしてくださっています。  コロナの影響で開催できなかった企画などもあります。コロナが落ち着いたらまた企画したいです。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	1 2			契約時に管理者が行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1 1	1		日々、連絡帳にて報告させてもらっています。特に気になることは、直接送迎の時に話しさせてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1 1	1		個別支援計画作成時に積極的に面談し、お話をさせていただきたいと思っています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	4	お仕事をされているご家庭も多く、学校の役員等もあるので、放デイでの父母の会の活動の負担が心配です。ご希望があれば取り入れていきたいと思っています。家族参加の活動も定期的に取り入れたいと思っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		苦情解決責任者の設置や苦情窓口を設けています。設備へのご指摘や要望があった際には法人本部と連絡を取り、迅速に対応するよう努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1 2			視覚支援を日常的に取り入れ、個々にあった伝達手段で対応しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1 1	1		毎月予定表を配布するとともに、季節の連絡事項等を書面にてお願いしております。今後、日々の活動報告等もホームページを活用していきたいと考えております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1 2			個人情報の利用についての同意書を契約時に頂いております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1 0	2		(保護者より) コロナへの対応など、日々品化する状況に素早い対応をいただいています。  各マニュアルは策定し、職員への周知、訓練等の実施をしております。保護者の方への周知できるよう整備いたします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	5		利用者と一緒に年2回の避難訓練を活動に取り入れ実施しております。9月には防災週間を設け、利用者や身の回りの危険について話しをしました。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1	<p>(保護者より)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本人の好きな事をたくさん取り上げていただきとても楽しみにしています。</li> <li>・自分の居場所となっていて活動、お友達と会える楽しみを表現してくれている。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul> <p>楽しみに利用して頂き嬉しく思います。子ども達の笑顔と成長した姿に職員もともに成長させて頂いております。一人ひとりの姿から多くのことを学ばせて頂いております。これからも子ども達の笑顔が見えるよう支援させていただきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	1	2	<p>(保護者より)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもも保護者もにじのわの支援に大変満足して感謝しております。</li> <li>・本人が楽しく過ごせているので、とても満足しています。どんな風に過ごしているのかを聞くのがいつも楽しみです。お迎えの時に先生ともっとお話ができると嬉しいです。</li> </ul> <p>ひとりひとりに寄り添い、みんなが楽しめる活動を考えていきたいと思っています。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。