

令和3年3月12日

令和2年11月実施（配布26名 回収19名 回収率73%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	4		指定された場所は基準をみたしています。生活介護・通所介護等で利用は分かれますが、放課後等で利用する時は、全部のスペースを使って活動しています。休日や長期休暇の時は、戸外に出たり、デッキや庭を活用したり、一緒にできる活動を取り入れるなどで対応しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3		配置基準に沿って配置しています。重度の子の利用が多い日には、職員を増やして対応しています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	4		スロープ、トイレの手すりの設置、部屋の段差の解消などバリアフリー化に配慮しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	17	2		日々の子どもの活動の姿やモニタリングを通して、児童発達支援管理責任者が個別支援計画を作成しています。
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されているか	17	2		平日、休日、長期休暇別に、季節行事や制作、運動、戸外活動等を取り入れ、子ども達の成長発達を促しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	11	5	無回答 ¹ (保護者より) 現状が分からない 交流企画を進めていく中で、コロナの影響があり実施に至りませんでした。コロナが落ち着いたら企画、実施していきたいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		契約時に管理者が行っています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		連絡帳を使って伝えあったり、送迎時の時や電話等でお話させて頂いています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3		個別支援計画作成時に面談したり、電話での相談を行っている。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	5	無回答 1 父母の会の活動はありませんが、希望があれば支援できるように努めていきます。保護者同士の連携が図れるように、家族参加の活動も取り入れていきたいと思ひます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	4	4	無回答 1 苦情解決責任者の設置や苦情窓口を設けています。苦情があった時には、職員間でも話し合いを持ち共通理解を図っています。保護者には、迅速、丁寧に説明をするように努めています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	9		絵カードや写真などを活用したり、分かりやすい言葉で伝えたり、個々にあった対応で支援しています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9		無回答 1 毎月の予定表で行事や活動の概要をお伝えしています。定期的に発行される「にじのわ新聞」に活動の様子を掲載しています。今後は、ホームページを活用していきたいと思ひます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	1	8	1	個人情報に関わることは、契約時に説明をし、書面にて同意をいただいています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	4	4	無回答 1 (保護者より) 現状が良く把握できていません 各マニュアルを策定し、職員への周知、訓練等の実施をしています。保護者の方への周知ができるように努めていきます。コロナ感染症への対応マニュアルを作成し配布していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	9		無回答 1 年2回避難訓練を活動に取り入れ実施しています。水害の指定区域のため、避難・通報訓練等も取り入れていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	1	9		(保護者より) いつもありがとうございます。子どもはにじのわに行く事を楽しみにしています。これからもよろしくお願ひします。

					通所を楽しみにして頂き嬉しく思います。私たち職員も、子どもたち一人ひとりの姿から多くのことを学ばせて頂いています。これからも、こどもたちに寄り添いながらともに成長していきたいと思っています。
⑱	事業所の支援に満足しているか	1	9		<p>(保護者より)</p> <p>温かい家庭的な雰囲気支援していただきありがとうございます。</p> <p>共生型の事業所として、いろいろな人との関りが持てる場所でもあります。小さな社会コミュニティの中でこどもたちの新しい一面を見いだせる場でもあります。こどもたちの可能性の芽を大事に育てていくのも私たちの役目と思っています。こどもたちの笑顔と成長を励みとして、よりよい支援ができるように自己研鑽に努めていきたいと思っています。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。