

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

令和7年3月

(配布24名 回収23名 回収率96%)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 1	2		外への活動もしてほしい	国の設置基準である一人当たり4㎡以上確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 1	2		常に専門性を磨いていらっしゃいます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2 2	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	2 1	2		毎回ニーズが反映された計画を作ってください。	モニタリングを通じて保護者やお子さんのニーズに基づいた計画になるようにしています。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	2 2	1			「健康・生活」「運動・感覚」「人間関係・社会性」「言語・コミュニケーション」「認知・行動」の5領域に視点を考えてプログラムを考えています。子ども達が楽しく参加できるように努めています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1 5			
保護者への説明	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 3				契約時に管理者が行っています。今後も制度や支援についてわかりやすく丁寧にお伝えできるよう努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2 2	1		子供たちの状況が日々変化する中、いつも迅速に連絡をくださいます。	連絡帳にて報告させて頂いています。特に気になることは、直接送迎の時にも直接お話しさせて頂いています。

明 等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3		他の保護者の方と交流できていない。 適確なアドバイス、支援に助けられています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	11	6	保護者会は個人的には不要と 思っています。 未記入2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4		苦情自体がないです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		大変満足しています。	個々にあった伝達手段で対応しています。絵カード写真など視覚支援を取り入れ、子どもたちにもわかりやすい方法を考え ています。日々の様子を連絡帳などでお伝えし、必要に応じて電話連絡をしています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	7	1		毎月予定表を配布するとともに、季節の連絡事項等を書面 にてお願いしております。今後、日々の活動報告等もホーム ページを活用し、保護者へも周知していきます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			個人情報の利用についての同意書を契約時に頂いております。
非 常 時 等 の	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	1		各マニュアルは策定し、職員への周知、訓練等の実施をして おります。保護者の方への周知していきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4			年2回（9月と3月）避難訓練を活動に取り入れ実施し ております。活動プログラムに明記し、緊急時の引き渡し訓

対応						練なども検討し、保護者の方にも参加してもらい、理解が広がるようにしていきたいです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	2 3			毎回とても楽しみにしています。子ども達が安心して利用できるよう職員一同で日々検討しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	2 3			大変満足しています。適切な支援が提供できるよう、職員一人一人の支援の質が向上するように研修など取り組んでいきます。